

Аналитическая информационная система  
Формуляр  
СТВФ.425688.006ФО

## Содержание

1	Общие указания .....	3
2	Основные сведения об изделии .....	4
3	Основные технические данные .....	5
4	Индивидуальные особенности изделия .....	6
5	Комплектность .....	7
6	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) .....	9
7	Консервация .....	11
8	Свидетельство об упаковывании .....	12
9	Свидетельство о приемке .....	13
10	Движение изделия при эксплуатации .....	14
10.1	Прием и передача изделия .....	17
10.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации .....	20
10.3	Ограничения по транспортированию .....	23
11	Учет работы изделия .....	24
12	Учет технического обслуживания .....	27
13	Учет работы по бюллетеням и указаниям .....	30
14	Работы при эксплуатации .....	31
14.1	Учет выполнения работ .....	31
14.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям .....	32
14.3	Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении .....	33
14.4	Сведения о рекламациях .....	34
15	Хранение .....	35
16	Ремонт .....	36
16.1	Краткие записи о произведенном ремонте .....	36
16.2	Данные приемо-сдаточных испытаний .....	39
16.3	Свидетельство о приемке и гарантии .....	40
17	Особые отметки .....	43
18	Сведения об утилизации .....	46
19	Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов .....	46
20	Контроль состояния изделия и ведения формуляра .....	47
	Лист регистрации изменений .....	48

## 1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество аналитической информационной системы (далее система, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 Все работы с оборудованием системы должны производиться обслуживающим персоналом, прошедшим инструктаж по технике безопасности и обращению с электрооборудованием.

**ВНИМАНИЕ!**  
**ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ СИСТЕМЫ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.**

1.3 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации СТВФ.425688.006 РЭ.

1.4 Формуляр должен постоянно находиться с системой.

1.5 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смываемыми чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.6 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.7 При передаче системы на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

## 2 Основные сведения об изделии

Аналитическая информационная система

Наименование изделия

СТВФ.425688.006

Обозначение

Заводской номер

ООО «Спецстройбезопасность» «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

наименование предприятия изготовителя

дата выпуска

Аналитическая информационная система соответствует требованиям технических условий СТВФ.425688.006ТУ.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

### 3 Основные технические данные

Аналитическая информационная система предназначена для сбора, хранения и отображения информации с серверов, входящих в состав КСБО «Синергет ВК».

Система предназначена для автоматизации процессов сбора, обобщения, структурирования и обработки поступающей информации от интегрируемых средств и систем обеспечения безопасности объекта, формирования предложений для принятия решений уполномоченными должностными лицами, а также формирования отчетных документов и взаимодействия с системой управления комплексной безопасностью верхнего уровня.

Система решает следующие задачи:

- сбор информации с технических средств комплексной безопасности объекта;
- хранение собранной информации с технических средств комплексной безопасности объекта;
- обработка информации с технических средств комплексной безопасности объекта;
- отображение информации с технических средств комплексной безопасности объекта;
- вывод информации с технических средств комплексной безопасности объекта;
- поддержка оператора в принятии решений при возникновении событий, поступающих с технических средств комплексной безопасности объекта;
- обеспечение непрерывной круглосуточной работы.

Основные технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Период сохранения полных архивных видеозаписей и информации (автоматическое архивирование), суток/событий	30/ 100000
Время хранения записей в протоколе событий, суток	400
Среднее время наработки на отказ в дежурном режиме, не менее, ч.	30000
Назначенный срок службы, не менее, лет	10
Среднее время восстановления работоспособного состояния системы (без учета времени доставки ЗИП), не более, ч	0,5
Напряжение электропитания переменного однофазного тока/частота переменного однофазного тока, В / Гц	220±10%/50±0,4
Диапазон рабочих температур, °С	от + 5 до + 50

#### **4 Индивидуальные особенности изделия**

Система не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при ее эксплуатации и ремонте.

Система не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

## 5 Комплектность

Номенклатура составных частей и ЭД входящие в комплект поставки системы, приведены в таблице 2.

Поставка осуществляется, в соответствии с контрактом (договором) на поставку.

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.132	Сервер АИС «Синергет ВК», шт.	*		
СТВФ.426484.133	АРМ-АИС «Синергет ВК», шт.	*		
СТВФ.426484.110	АРМ-А «Синергет ВК», шт.	*		
СТВФ.426484.111	АРМ-ОБИ «Синергет ВК», шт.	*		
СТВФ.426484.109	АРМ-НГЭ и Р ТСО "Синергет ВК", шт.	*		
СТВФ.426484.120	Видеосервер «Синергет ВК», шт.	*		
СТВФ.425624.018	Средства коллективного отображения информации, шт.	*		
СТВФ.301446.004	Рабочее место оператора STS-11006С, шт.	*		
СТВФ.301446.005	Рабочее место оператора STS-11006СБМ, шт.	*		
СТВФ.301446.006	Рабочее место оператора STS-11006БАС, шт.	*		
СТВФ.301112.326	Сектор соединительный РМО, шт.	*		
СТВФ.426479.065	Шкаф серверный защищенный STS-10412, шт.	*		
—	Ethernet-коммутатор MES2424P, шт.	*		
АПСМ.435241.02 7-01	Источник бесперебойного питания СИПБЗКА.10-11, шт.	*		
АПСМ.563473.008	Батарейный модуль БМСИПБ2-ЗКА.10-11, шт.	*		
АПСМ.304137.001	Монтажный комплект рельс 2U для 19" стойки Rail Kit 19" 2U АПСМ.304137.001, шт.	*		
СТВФ.754421.289	Бирка, шт.	1		
СТВФ.425624.024	Средства дополнительного оснащения, к-т.	*		
СТВФ.425973.220	Комплект ЗИП-О, к-т	*		
СТВФ.425688.006 ВЭ	Ведомость эксплуатационных документов, экз.	1		
СТВФ.425688.006 ФО	Формуляр, экз.	1		

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.425688.006 РЭ	Руководство по эксплуатации, экз.	1		
<p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплектность эксплуатационной конструкторской документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.425688.006ВЭ.</li> <li>2. Количество составных частей системы, отмеченных знаком «*», определяется договором на поставку.</li> <li>3. Комплект ЗИП-О, поставляется по отдельному договору, согласованному с Заказчиком, в соответствии с ведомостью ЗИП-О СТВФ.425973.220ЗИ.</li> </ol>				

## **6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)**

6.1 Назначенный срок службы 10 лет.

6.2 Изготовитель гарантирует соответствие комплекта требованиям технических условий СТВФ.425688.006ТУ при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных эксплуатационной документацией.

6.3 Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки.

6.5 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока составные части комплекта ремонтируются или заменяются предприятием-изготовителем при условии выполнения всех требований руководства по эксплуатации и сохранности пломб предприятия-изготовителя.

6.6 Порядок предъявления рекламационных актов согласно ГОСТ РВ 0015-703-2019.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

### **Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:**

Телефон: +7 (8652) 504-504

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Почтовый адрес: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

### **Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:**

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru) в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 9.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Спецстройбезопасность».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

**Примечание** – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».



## 8 Свидетельство об упаковывании

### СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Аналитическая информационная система

наименование изделия

СТВФ.425688.006                      №

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Спецстройбезопасность»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

\_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_

личная подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

год, месяц, число

## 9 Свидетельство о приемке

### СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аналитическая информационная система

наименование изделия

СТВФ.425688.006 № \_\_\_\_\_

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Руководитель  
предприятия

СТВФ.425688.006 ТУ

обозначение документа, по которому  
производится поставка

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число



















### 10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 9 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309-2019 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

























## 16 Ремонт

### 16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие Аналитическая информационная система СТВФ.425688.006

№ \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

#### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ наименование предприятия

\_\_\_\_\_ обозначение

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

№ \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ наименование предприятия

\_\_\_\_\_ обозначение

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

№ \_\_\_\_\_

поступил в ремонт из

\_\_\_\_\_ организация, предприятие, дата

### КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

\_\_\_\_\_ наименование предприятия

\_\_\_\_\_ обозначение

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

## 16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425688.006ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425688.006ТУ.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

---

технических условий СТВФ.425688.006ТУ.

## 16.3 Свидетельство о приемке и гарантии

### СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	СОГЛАСНО _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ параметр, определяющий ресурс  
\_\_\_\_\_ в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет  
(года), в том числе срок хранения  
\_\_\_\_\_ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ личная подпись \_\_\_\_\_ расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число





## 17 Особые отметки



Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

## **18 Сведения об утилизации**

Система не содержит веществ, представляющих опасность для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

Решение об утилизации принимается установленным порядком по акту технического состояния на предлагаемую к списанию и утилизации систему. К акту технического состояния прилагается формуляр системы, заполненный на день составления акта.

При утилизации системы после окончания ее срока службы (эксплуатации) необходимо:

- произвести демонтаж системы;
- выполнить полную разборку системы на составные части и отправить на договорной основе на повторную переработку;
- аккумуляторные батареи сдавать на специализированные приемные пункты.

## **19 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов**

Драгоценные материалы в аналитической информационной системе отсутствуют.



## Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Итого в формуляре пронумерованных \_\_\_\_\_ страниц  
количество

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

дата

**МП**