

Редакция № 4

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,

ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

VoIP шлюз Б747

**ПАСПОРТ
СТВФ.426471.041ПС**

1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

VoIP шлюз Б747

Наименование изделия

СТВФ.426471.041

№ 0000

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» «___» _____ 20__ г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

VoIP шлюз Б747 соответствует требованиям технических условий СТВФ.426471.041ТУ.

1.2. Технические данные

VoIP шлюз Б747 предназначен для подключения телефона STI-103 к сети Ethernet для передачи через неё голосового трафика.

Конструктивно VoIP шлюз Б747 выполнен в металлическом корпусе.

VoIP шлюз Б747 может поставляться как отдельно, так и в составе контроллера STS-504 как готовое решение комплексной системы безопасности.

Технические характеристики VoIP шлюза Б747 приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Интерфейс связи	10BaseT/100BaseTX Ethernet
Диапазон напряжения электропитания постоянного тока, В	12-24 (Passive PoE)
Потребляемый ток при 12В / 24В, А	0,6 / 0,2
Режим работы	непрерывный
Масса, не более, кг	0,5
Габаритные размеры, не более, мм	159x93x44

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

1.1. Драгоценные материалы в VoIP шлюзе Б747 отсутствуют.

2. Комплектность

VoIP шлюз Б747	1 шт.
Комплект монтажных частей СТВФ.424921.028	1 к-т.
в составе:	
Саморез полусфера-прессшайба со сверлом 4,2x13	4 шт.
Разъем 8P8C экранированный	3 шт.
Блок клемм 2EDGK-5.0-02P	1 шт.
Пакет с замком Ziplock (зиплок)	1 шт.
Паспорт	1 экз.
Руководство по эксплуатации	*

Примечание – При поставке партии изделий, или изделия в составе комплекса, руководство по эксплуатации, отмеченное знаком «*», поставляется в одном экземпляре. При единичной поставке – руководство по эксплуатации поставляется на каждое изделие.

Руководство по эксплуатации доступно по следующему адресу: www.stilsoft.ru

3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы 10 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу изделия при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации с момента подписания заказчиком Акта приема-сдачи изделия.

3.2.2. Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

3.2.4. Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям

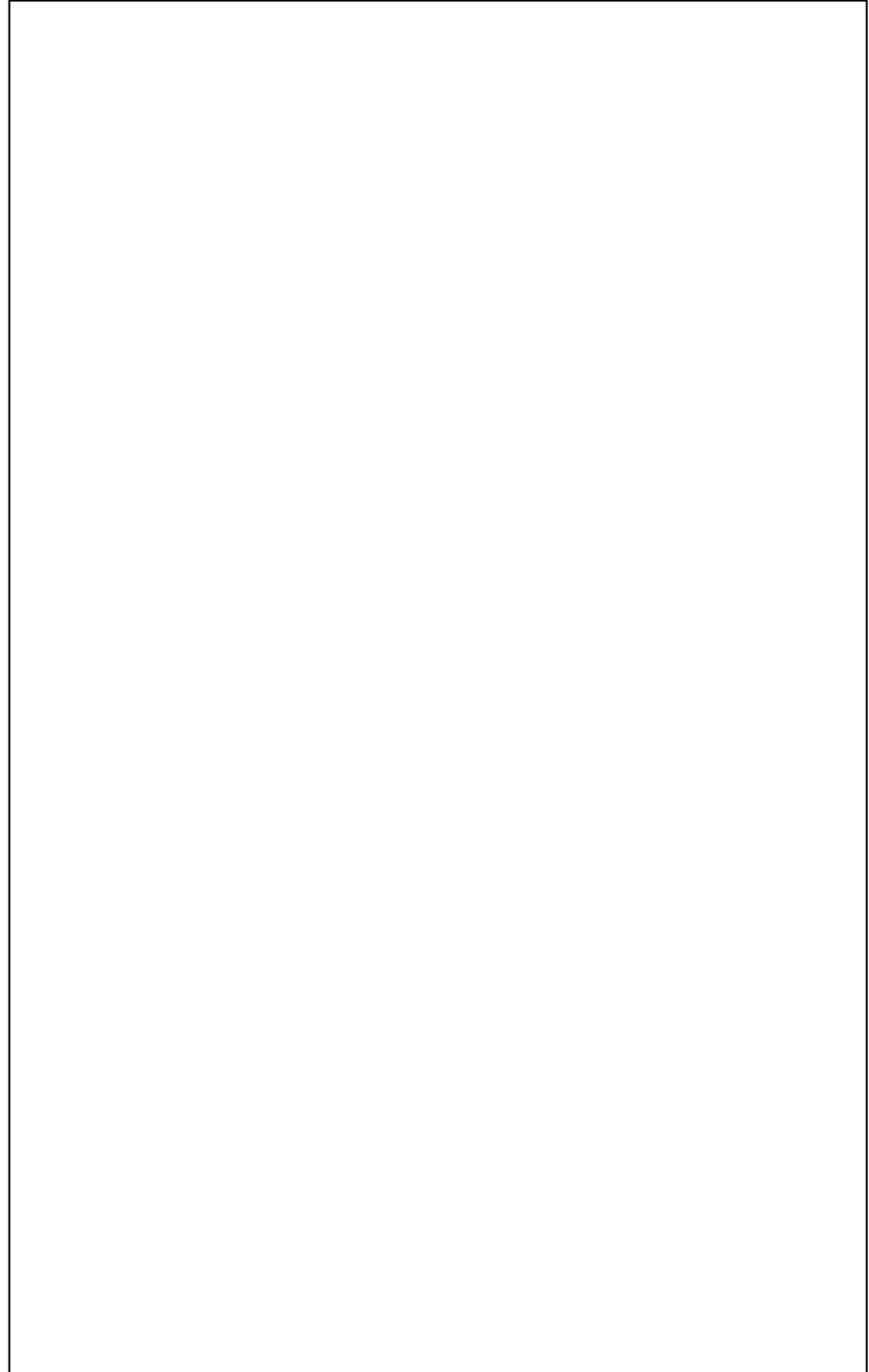
действующей эксплуатационной документации.

3.2.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

4. Консервация

Дата	Наименование работы	Срок действия, годы	Должность, фамилия и подпись



11. Особые отметки

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

VoIP шлюз Б747

Наименование изделия

СТВФ.426471.041

№ 0000

Обозначение

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей
технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

6. Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

VoIP шлюз Б747

наименование изделия

СТВФ.426471.041

№ 0000

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Таблица 2

№ контакта	Назначение
1	Mic1
2	Mic2
3	Spk2
4	Sw2
5	+12В
6	Spk1
7	Sw1-Gnd
8	GND

9.7. Настройки по умолчанию:

IP-адрес: 172.16.16.25.

Логин / пароль: root / pass

Версия СПО _____

Версия микропрограммы _____

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

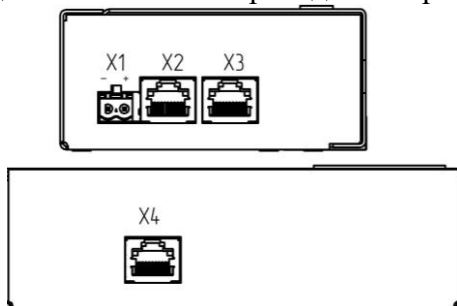
9.2. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.3. При установке обезопасить изделие от электростатических разрядов электричества.

9.4. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.5. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.6. Подключение блока приведено на рисунке 1.



X1 – разъем для подключения напряжения электропитания постоянного тока 12В-24В;

X2 – Входной разъем для подключения к сети Ethernet + PoE;

X3 – Выходной разъем для подключения следующего Б747 по сети Ethernet + PoE;

X4 – Выходной разъем для подключения телефона STI-103.

Назначение контактов разъема X4 приведено в таблице 2.

7. Движение изделия в эксплуатации

7.1. Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

7.2. Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

VoIP шлюз Б747 СТВФ.426471.041

наименование изделия обозначение

№ _____
заводской номер

_____ вид ремонта

_____ наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

_____ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

VoIP шлюз Б747

наименование изделия

СТВФ.426471.041

обозначение

№ _____

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок

хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

VoIP шлюз Б747

наименование изделия

СТВФ.426471.041

обозначение

№ _____

заводской номер

_____ вид ремонта

_____ наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

_____ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

_____ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

VoIP шлюз Б747

СТВФ.426471.041

наименование изделия

обозначение

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 0015-703. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

VoIP шлюз Б747

наименование изделия

СТВФ.426471.041

обозначение

№

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

VoIP шлюз Б747

наименование изделия

СТВФ.426471.041

обозначение

№

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте