



## 5. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

5.1. Назначенный срок службы изделия 10 лет.

5.2. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

5.3. Условия хранения изделия по группе 1 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости \_\_\_\_\_. с даты изготовления. По группе 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости \_\_\_\_\_. с даты изготовления.

5.4. Гарантийный срок эксплуатации \_\_\_\_\_.

5.5. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 15.703.

5.6. При исчислении гарантийного срока эксплуатации, срок хранения изделия входит в срок его эксплуатации, согласно ГОСТ РВ 15.004.

5.5. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

### Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: [support@stilsoft.ru](mailto:support@stilsoft.ru) Веб-сайт: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)

### Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности» 355042, Россия, г. Ставрополь, ул.

Васильковская, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,

ул. Ковалева, 19 тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: [info@stilsoft.ru](mailto:info@stilsoft.ru);

[www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)

