

Контроллер видеостены STS-355

Формуляр

СТВФ.426484.057-02ФО

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие указания.....	3
2	Основные сведения об изделии	4
3	Основные технические данные.....	5
3.1	Назначение и технические характеристики.....	5
3.2	Подключение контроллера	6
3.3	Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов...	7
4	Индивидуальные особенности изделия	8
5	Комплектность.....	9
6	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)	10
7	Консервация.....	12
8	Свидетельство об упаковывании	13
9	Свидетельство о приемке	14
10	Движение изделия при эксплуатации	15
10.1	Прием и передача изделия	18
10.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации.....	21
10.3	Ограничения по транспортированию.....	24
11	Учет работы изделия.....	25
12	Учет технического обслуживания.....	28
13	Учет работы по бюллетеням и указаниям	31
14	Работы при эксплуатации.....	32
14.1	Учет выполнения работ	32
14.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям	33
14.3	Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении.....	34
14.4	Сведения о рекламациях.....	35
15	Хранение	36
16	Ремонт	37
16.1	Краткие записи о произведенном ремонте.....	37
16.2	Данные приемо-сдаточных испытаний.....	40
16.3	Свидетельство о приемке и гарантии.....	41
17	Особые отметки.....	44
18	Сведения об утилизации.....	47
19	Контроль состояния изделия и ведения формуляра	47

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество контроллера видеостены STS-355 (далее контроллер, блок, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

1.3 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации СТВФ.426484.057 РЭ.

1.4 Строго запрещается срывать защитные наклейки и пломбы.

1.5 Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

1.6 Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

1.7 Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

1.8 ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.9 Формуляр должен находиться постоянно с изделием, или в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.10 Формуляр заполняется на предприятии-изготовителе в одном экземпляре и в дальнейшем ведется лицом, отвечающим за эксплуатацию изделия.

1.11 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смывающимися чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.12 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.13 При передаче изделия на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

1.14 В случае отправки изделия в ремонт с ним направляются заполненный формуляр, акт технического состояния, ведомость отправляемого комплекта.

2 Основные сведения об изделии

Контроллер видеостены STS-355

Наименование изделия

СТВФ.426484.057-02

Обозначение

0302

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«___» _____ 20__ г.

дата выпуска

Контроллер видеостены STS-355 соответствует требованиям действующей конструкторской документации.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

3.1 Назначение и технические характеристики

Контроллер видеостены STS-355 (далее контроллер) предназначен для обобщения информации с серверов, подключенных в сеть и вывода окна (видеоканалов) на монитор.

Встроенное СПО «Синергет 1 СВ» позволяет выводить видеоканал из предложенного списка автоматически, в зависимости от внешних событий:

- сработка датчика движения;
- получение извещений от системы видеоаналитики и др. внешних событий.

Контроллер оснащен программным средством доверенной загрузки (далее СДЗ), обеспечивающим защиту от несанкционированного доступа с момента включения до момента старта операционной системы.

Контроллер оснащен программным средством доверенной загрузки, которое встраивается в UEFI BIOS, обеспечивая доверенную загрузку операционной системы и защиту от несанкционированного доступа к информационным ресурсам. В составе контроллера предустановлен комплект программных средств, который позволяет использование отчуждаемых защищенных машинных носителей информации (далее ЗМНИ). ЗМНИ в комплект поставки не входят.

Контроллер имеет режим автоматического выстраивания окон для максимального заполнения мониторов. Имеется возможность удаленного конфигурирования. Обычно крепится к стене за мониторами.

Основные технические характеристики контроллера приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Количество подключаемых мониторов, до, шт	2
Количество отображаемых видеоканалов, на одном / двух мониторах, до, шт	32 / 48
Объем накопителя, Гб	500
Оперативная память, Гб	8
Ethernet, Мбит/с	1x1000
Напряжение электропитания от внешнего блока питания, В/Гц	220/50
Потребляемая мощность, Вт	95
Установленное ПО*	- ОС «Astra Linux Special Edition» - САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux» - СПО «Синергет 1 СВ»

Наименование параметра	Значение
	- СДЗ «SafeNode System Loader» - Комплект программных средств для ЗМНИ
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +50
Габаритные размеры, не более, мм	300x260x110
Масса, не более, кг	3
<p>Примечание – Сокращения, отмеченные, знаком «*»:</p> <p>ОС – Операционная система САВЗ – Средство антивирусной защиты СПО – Специальное программное обеспечение СДЗ – Средство доверенной загрузки ЗМНИ – Защищенные машинные носители информации</p>	

3.2 Подключение контроллера

Подключение контроллера приведено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Подключение контроллера видеостены (расположение и внешний вид разъемов может отличаться от приведенного)

- 1 – Разъем для подключения кабеля питания;
- 2 – Разъемы для подключения аудиоустройств;
- 3 – Разъем для подключения антенн Wi-Fi;
- 4 – Разъемы USB 3.0 для подключения устройств;
- 5 – Разъем HDMI для подключения монитора;
- 6 – Разъем USB Type-C для подключения устройств;
- 7 – Разъемы USB 2.0 для подключения устройств;
- 8 – Разъем DisplayPort для подключения монитора;
- 9 – Разъем для подключения LAN-Ethernet.

При поставке применяются следующие пароли:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
ОС	user	adm777
СПО	Администратор	dvr777
Средство доверенной загрузки (администратор)	admin	stilsoft
Средство доверенной загрузки (клиент)	user	stilsoft

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов

Драгоценные материалы в контроллере видеостены STS-355 отсутствуют.

4 Индивидуальные особенности изделия

Изделие не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при его эксплуатации и ремонте.

Изделие не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

5 Комплектность

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.057-02	Контроллер видеостены STS-355, шт. в составе:	1		
СТВФ.426484.174	Системный блок, шт. в составе:	1		
	САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux», экз.	1		*
	ОС «Astra Linux Special Edition», шт	1		**
RU.СТВФ.50522-01	СПО «Синергет 1 СВ», экз.	1		**
СТВФ.305369.005	- Экранирующая крышка АРМ, шт. - Кабель питания, шт.	1 1		
–	СДЗ «SafeNode System Loader», шт.	1		***
–	Комплект программных средств для ЗМНИ, экз.	1		****
–	Клавиатура USB, шт.	1		
–	Мышь USB, шт.	1		
СТВФ.424921.097	Комплект монтажных частей, к-т. в составе:	1		
	- Кабель HDMI 1м, шт.	1		
	- Кабель DisplayPort-HDMI, шт.	1		
	- Пластилин для опечатывания, г	50		
	- Пакет с замком Ziplock, шт.	1		
СТВФ.305143.065	Упаковка, шт.	1		
СТВФ.426484.057-02ФО	Формуляр, экз.	1		
СТВФ.426484.057-02РЭ	Руководство по эксплуатации, экз.	***		
<p>Примечания «*» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом САВЗ, централизованно поставляемый по линии Восьмого Управления ГШ РФ и лицензионным ключевым файлом. «**» – Включает установочный комплект (оптический диск и эксплуатационная документация) в упаковке изготовителя «***» – При поставке партии изделий, или изделия в составе комплекса, руководство по эксплуатации, поставляется в одном экземпляре. При единичной поставке – руководство по эксплуатации поставляется на каждое изделие «****» – СДЗ включает в себя сертифицированный установочный комплект (оптический диск, эксплуатационная документация, сертификат) в упаковке изготовителя и лицензию на право использования «*****» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом (полученным по линии Восьмого управления ГШ ВС РФ).</p>				

Руководство по эксплуатации доступно по следующему адресу: www.stilsoft.ru

6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Назначенный срок службы 10 лет.

6.2 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу и соответствие изделия требованиям действующей конструкторской документации при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных в эксплуатационной документации.

6.3 Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

6.5 Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требованиям действующей эксплуатационной документации.

6.6 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;

- упаковать изделие в соответствии с п. 10.3 данного формуляра;

- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу:

355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

9 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Контроллер видеостены STS-355

наименование изделия

СТВФ.426484.057-02 № 0302

обозначение

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020.39.309 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

16 Ремонт

16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие Контроллер видеостены STS-355 СТВФ.426484.057-02

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____ № _____
наименование предприятия обозначение заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

наименование предприятия _____ обозначение _____ № _____ заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

наименование предприятия _____ обозначение _____ № _____ заводской номер

_____ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

_____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

_____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям

действующей конструкторской документации.

Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

